

eCPD 培訓平台

學員須知

©2026 輕舟智選諮詢有限公司

免責提示：平台記錄之 CPD 學習時數僅作內部修讀記錄，學分是否獲相關監管機構認可，以該機構最新官方準則為準。

本文件由輕舟智選諮詢有限公司（下文簡稱「本公司」）編製，適用於本公司開辦、獲保險業監管局認可之持續專業培訓電子課程。閣下登入及修讀本課程，即代表已閱讀、明白並接納本須知全部條款。

1. 本課程屬保險業監管局認可之第 1 類合資格持續專業培訓活動，可供持牌保險中介人用作符合監管當局的持續進修要求。
2. 學員可按個人時間安排，選擇一次性完成或分階段修畢課程內容。平台會自動記錄課章的學習進度，方便學員日後接續修讀。
3. 為落實監管機構對學員身份核實的要求，課程進行期間平台會不定時觸發二次身份驗證，學員需要輸入 Google Authenticator 生成的一次性驗證密碼。倘若無法提供正確的驗證碼，系統會暫停課程存取權限，必須完成驗證才可繼續學習。
4. 帳戶開啟後若持續閒置達 30 分鐘，平台會執行自動登出機制以保障帳戶安全。學員如要繼續修讀課程或參與評核，需要重新輸入帳號密碼登入系統。
5. 學員必須完成課程全部學習單元，並順利通過單元對應的評核測驗，方可取得由本公司簽發的電子修業證書，並獲取課程對應的持續專業培訓時數記錄。
6. 課程評核全部採用多項選擇題模式，學員須作答全部題目；評核合格門檻為答對 50% 題目。如未能達到合格標準，學員需要重新觀看對應章節內容，才可以再次參加評核。倘若累計四次嘗試仍然未能通過評核，請電郵聯絡本公司尋求進一步協助。
7. 完成整套課程及所有評核之後，學員需要填畢課程回饋問卷，並務必於課程

有效期屆滿之前，自行下載電子修業證書，妥善保存作個人進修記錄。

8. 若學員沒有在課程有效期內完成下載證書，或是證書檔案遺失而需要申請補發，須向本公司提交書面申請。每一份補發證書會收取港幣 100 元的行政處理費用。
9. 課程設有固定修讀有效期。假設學員未能在有效期截止前完成全部課章及通過評核，該次修讀記錄將作無效處理，本公司不會發放電子修業證書，亦不會登記相關 CPD 時數。
10. 本課程只允許帳戶持有人本人參與修讀，嚴禁偽冒他人帳號、或容許其他人代為修課、代答評核。一旦查證有上述違規行為，本公司有權即時凍結相關帳戶，並將個案呈交保險業監管局及有關執法機關跟進處理。
11. 倘若因為學員個人電腦、流動裝置故障、網路環境問題，導致學習中斷、資料遺失或其他損失，有關風險由學員自行承擔，本公司無須就此承擔任何賠償責任。
12. 修讀課程過程中遇到課程內容疑問或是平台技術故障，可透過電郵 principal@smartsailhk.com 提交查詢。**辦公時間：星期一至五早上 9 時至晚上 7 時半，星期六早上 9 時至中午 12 時。**
13. 本學員須知為課程配套文件之一，學員亦應自行參閱保險業監管局發布的《持牌保險中介人持續專業培訓指引》，充分了解持牌中介人的持續進修法定要求。