

eCPD 培訓平台

常见问题

©2026 輕舟智選諮詢有限公司

免責提示：平台記錄之 CPD 學習時數僅作內部修讀記錄，學分是否獲相關監管機構認可，以該機構最新官方準則為準。

Q1：課程學習期間如中途離開頁面，平台是否會保留我的學習記錄？

A：進行課程內容學習時，系統會自動儲存閣下當前的學習位置。當閣下再次登入並重啟課程，可接續上次中斷的頁面繼續修讀課程。

Q2：我要達成哪些條件，才可以取得課程對應的持續專業培訓時數？

A：閣下需要完整修畢課程全部單元，並且在單元對應的評核測驗取得合格成績，系統才會開放電子修業證書下載功能。下載由輕舟智選諮詢有限公司簽發的電子修業證書後，即代表完成本課程的 CPD 時數記錄。建議學員妥善保存電子修業證書檔案，作為個人進修記錄留存。

Q3：若針對課程內容存有疑問，應透過什麼渠道查詢？

A：如果閣下對課程教材、教學內容有任何查詢，歡迎透過電郵 principal@smartsailhk.com 向本公司提交問題。我們會將查詢轉交課程導師團隊跟進，並於合理時間內回覆閣下。

Q4：為什麼學習途中系統會不定時要求輸入 Google Authenticator 的一次性密碼 (OTP)？

A：依據監管要求，平台會於課程進行中隨機觸發身份二次驗證，確保課程由學員本人完成修讀，杜絕代修等情況。請依照畫面指引完成 OTP 驗證，方可繼續課程學習。

Q5: 若修讀 eCPD 課程, 建議的系統要求是什麼?

系統及瀏覽器	• Windows 10或以上版本 • MacOS 12 Monterey 或以上版本
電腦端瀏覽器	• Google Chrome 最低版本 v100+ • Microsoft Edge 最低版本 v100+ • Mozilla Firefox 最低版本 v100+ • Apple Safari 最低版本 v15+
智能手機	• Android: Android 10 或更新, 使用行動版 Google Chrome • Apple iOS / iPadOS: iOS 15 或更新, 使用原生 Safari
平板電腦	• Android平板: Android 10或更新, 行動版 Google Chrome • iPad: iPadOS 15或更新, 原生Safari
額外必備設定	• 必須開啟瀏覽器 JavaScript 及 Cookie • 支援 TLS 1.2 或以上加密協定 • 最低螢幕解析度: 1280 × 720 • 網路頻寬: 最低 2 Mbps, 觀看課程影片建議 5 Mbps 或以上穩定網路